

# 개인정보 처리방침\_ver1

주식회사 더블엑스소프트(이하 "회사")는 "개인정보 보호법", "전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 등 관련 법령에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할수 있도록 다음과 같은 개인정보처리방침에 따라 개인정보를 처리하고 있습니다. 회사가 개인정보 처리방침을 개정하는 경우에는 홈페이지 또는 크립토타스 앱에 게시하거나 개발적으로 공지하겠습니다.

## 제1조(처리목적과 항목)

1. 회사는 서비스 이용에 반드시 필요한 개인정보를 다음과 같은 목적을 위하여 처리합니다. 처리하는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 처리되지 않으며, 처리 목적과 항목이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하도록 하겠습니다.
2. 회사는 크립토타스 서비스 (이하 "서비스") 이용에 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 있습니다.
3. 처음으로 이용하는 서비스의 경우 회사는 이용자에게 필수적인 정보의 입력을 요청할 수 있으며, 회사가 이미 보유한 정보가 있다면 입력을 생략하거나 이용자를 위하여 입력 편의성을 제공할 수 있습니다.
4. 회사는 "회원탈퇴" 기능을 제공함으로써 이미 동의한 개인정보의 수집과 이용에 대해서 언제든지 취소하고 삭제할 수 있는 방법을 제공하고 있습니다. (회원탈퇴를 원하시는 경우에는 "계정 설정" 메뉴 > "계정정보" > "회원탈퇴"를 이용해 주시기 바랍니다.)
5. 회사는 제공하는 핵심 서비스와 직접 관련된 경우만을 선별하여 신규 가입 시에 필수적인 동의로 처리하고 있습니다.

## 처리목적

- 본인확인, 연령확인
- 민원처리, 분쟁해결, 법령상 의무이행을 위한 의사소통 경로 확보
- 서비스 관련 공지사항 전달, 고객만족도 조사
- 서비스 이용현황 통계분석 및 활용
- 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 맞춤형 UI제공 등 서비스 품질 개선, 신규 서비스 개발을 위한 연구분석, 맞춤형서비스 제공, 맞춤형 리포트 제공
- 서비스 제공 대상자 선정

- 신규 서비스 이용 시 또는 본인인증 시, 보유정보를 이용한 입력 편의성 제공
- 부정이용방지(부정사용에 대한 조회/확인, 리워드 중복 수령 방지 및 어뷰징 방지), 사고 조사, 보안정책 수립
- 임의 해지/재가입을 통한 부정 사용 방지, 피해사례신고 시 사기피해 방지, 결제 취소 시 환급계좌 확인

## 처리항목

- 필수항목: 이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 내/외국인, 암호화된 이용자 확인값(CI), 중복가입확인정보(DI)
- 선택항목: 이메일, 닉네임

신규 가입시에 동의해 주신 내용에 포함된 것이지만, 회원님의 편리한 사용환경 제공을 위해 위 정보들이 활용될 수 있습니다.

관계 법령에 따라 정보 및 기능성 메시지(정기적인 개인정보 처리 안내, 광고·마케팅 수신 동의 고지 등)를 보낼 수 있습니다. 이때 연락처를 통해 전송이 되며, 광고성 정보에 대해서는 선택적으로 동의한 회원에게만 전송됩니다.

## 쿠키 차단에 대한 안내

쿠키는 이용자가 웹사이트를 접속할 때에 해당 웹사이트에서 이용자의 웹 브라우저를 통해 이용자의 PC에 저장하는 매우 작은 크기의 텍스트 파일입니다. 이후 이용자가 다시 웹사이트를 방문할 경우 웹사이트 서버는 이용자 PC에 저장된 쿠키의 내용을 읽어 이용자가 설정한 서비스 이용 환경을 유지하여 편리한 인터넷 서비스 이용을 가능하게 합니다. 또한 방문한 서비스 정보, 서비스 접속 시간 및 빈도, 서비스 이용 과정에서 생성된 또는 제공(입력)한 정보 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심에 특화된 서비스(광고 포함)를 제공할 수 있습니다. 이용자는 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있으며 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

## 비밀번호 등의 안전한 저장

조회 서비스의 경우 비밀번호가 저장될 수 있습니다. 비밀번호를 저장하는 경우에 회사는 이를 강력한 알고리즘을 이용하여 암호화함으로써 이용자의 비밀번호를 안전하게 보호하고 있습니다. 또한 이의 안전성을 지속적으로 점검하여 확인하고 있습니다.

## 제2조(개인정보의 보유기간)

회사는 회원이 탈퇴를 요청하거나 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 철회하는 경우 수집·이용 목적이 달성되거나 보유기간이 종료한 경우에는 해당 개인정보를 지체없이 파기합니다. 단 다음의 정보에 대해서는 아래에 명시한 기간동안 보유할 수 있습니다.

### 회원 가입 및 관리

회원가입 시점부터 회원탈퇴 시까지

- 관계법령 위반에 따른 수사/조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사/조사 종료 시까지
- 환불, 환급 등 채권/채무관계 정산 시까지 이름, 휴대전화번호 등의 필수적 정보를 이용
- 회원탈퇴 후 관계법령 또는 회사 내규에 근거하여 일정기간 이름, 휴대전화번호를 임의 해지/재가입을 통한 부정 사용 방지 등을 목적으로 이용

### 재화/서비스 제공

재화/서비스 공급 완료 및 요금결제/정산 완료 시까지 (단, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지)

- 전자금융거래에 관한 기록: 5년
- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급 기록: 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

### 부정사용 방지를 위한 회사 내부 방침

- 부정사용 기록: 10년 (CI, DI 정보가 활용될 수 있습니다)

### 광고 마케팅: 동의 철회 또는 회원 탈퇴 시까지

광고·마케팅 수신 동의 후 2년 마다 수신 동의 여부를 확인하는 안내를 드립니다.

## 제3조(개인정보의 제3자 제공)

회사는 크립토타크스(이하 "서비스") 이용에 반드시 필요한 개인정보를 다음과 같은 목적을 위하여 처리합니다. 처리하는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 처리되지 않으며, 처리 목적과 항목이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

## 세금 계산, 신고

- 제공받는 곳: 세움택스 및 파트너 세무사 (신고 담당 세무사, 세무법인)
- 제공항목: 이름, 출생연도, 생일, 카카오 계정(전화번호), 성별, 이메일, 거래 정보 및 세금 정보
- 보유기간: 관련 법령에 따라 5년 보관 후 파기

## 세무 상담

- 제공받는 곳: 제휴 세무사 (상담 담당 세무사, 세무법인)
- 제공항목: 이름, 출생연도, 생일, 카카오 계정(전화번호), 성별, 이메일, 거래 정보 및 세금 정보
- 보유기간: 관련 법령에 따라 5년 보관 후 파기

## 제4조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

1. 정보체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
  - 개인정보 열람 요구 및 통지 청구
  - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
  - 삭제 요구 및 동의 철회 요구
  - 처리 정지 요구
  - 개인정보 이용 및 제공 사실 통보 요구
2. 제 1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, Fax 등을 통하여 하실 수 있습니다.
3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
4. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정 대리인이나 위임을 받은 자 등의 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

5. 정보주체는 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 타인의 개인정보 및 사생활을 침해할 수 없습니다.
6. 회사는 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 수집 출처, 처리목적, 개인정보 처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 정보주체에게 알려드립니다.

## 제5조(개인정보의 파기)

1. 회사는 개인정보 보유기간이 경과된 경우에는 다음의 사유가 없는 한 보유기간의 종료 일로부터 지체없이(5일 이내), 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보를 파기합니다. 또한 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보관하고 있습니다. 단, 개인정보 처리기록은 처리 구분에 따라 분류하여 기록이 발행한 날로부터 3년간 보존합니다.
  - 전자상거래법 제6조: 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(3년), 표시·광고에 관한 기록(6개월), 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급 기록(5년)
  - 전자문서 및 전자거래기본법 시행령 제2조의4: 공인전자주소를 통한 전자문서 유통에 관한 기록(10년)
  - 크립토탁스 부정사용 방지: 부정이용 기록(부정가입, 규정위반기록, 비정상적인 서비스 이용 기록)(10년)
2. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  - 파기절차: 회사는 파기 사유가 발생한 개인 정보를 선정하고 아래 방법에 따라 개인정보를 파기합니다.
  - 파기방법: 회사는 법령에 따라 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복구 또는 재생되지 않도록 파기하며, 종이 문서에 기록된 개인정보는 복구할 수 없도록 세절하는 방법으로 파기합니다.

## 제6조(장기 미이용자에 관한 사항)

회사는 개인정보보호법 제39조의6에 따라 장기 미이용자에 관한 정책을 다음과 같이 운영하고 있습니다.

- 장기 미이용자: 최근 1년 동안 크립토탁스 서비스 이용 기록이 없는 회원

- 개인정보보호법 및 관계 법령에 따라 장기 미이용자의 개인정보는 별도의 DB에 안전하게 보관됩니다. 또한 본인 요청 시에는 계정을 재사용할 수 있습니다.

### 제7조(개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 시행, 직원 대상 정기적 개인정보보호 교육 등
- 기술적 조치: 개인정보시스템 등의 접근 권한 관리, 접근 통제 시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제 등

### 제8조(개인정보보호 책임자)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인신용정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자 및 담당부서를 지정하고 있습니다.

#### 개인정보보호 책임자

- 이름: 김지호
- 직책: 이사
- 이메일: [privacy@cxt.tax](mailto:privacy@cxt.tax)

#### 개인정보보호 담당부서

- 부서명: 기획팀
- 이메일: [privacy@cxt.tax](mailto:privacy@cxt.tax)
- 연락처: 02-3443-8290

### 제 9조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관을 통해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다.

- 개인정보침해 신고센터: (국번없이) 118 / [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

- 개인정보 분쟁조정위원회: 1833-6972 / [kopico.go.kr](http://kopico.go.kr)
- 대검찰청 사이버수사과: (국번없이) 1301 / [spo.go.kr](http://spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국: 경찰민원콜센터 (국번없이) 182 / [ecrm.police.go.kr](http://ecrm.police.go.kr)

## **제 10조(시행일)**

이 개인정보처리방침은 2023년 1월 1일부터 적용됩니다.