

# 개인정보 처리방침\_ver2

## 1. 더블엑스소프트 개인정보 처리방침

주식회사 더블엑스소프트(이하 "회사")는 개인정보처리자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하여 다음과 같은 개인정보처리방침에 따라 개인정보를 처리하고 있습니다. 회사가 개인정보 처리방침을 개정하는 경우에는 홈페이지에 게시하거나 개별적으로 공지하겠습니다.

## 2. 개인정보의 수집

회사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 있습니다. 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 최소한의 정보를 필수항목으로, 그 외 특화된 서비스를 제공하기 위해 추가 수집하는 정보는 선택항목으로 동의를 받고 있으며, 선택항목에 동의하지 않은 경우에도 서비스의 이용제한은 없습니다.

### [크립토타क्स]

- 로그인: CI
- 서비스이용/ 고객문의 대응: 이메일, 전화번호, 성별, 생년월일

### [크립토타क्स 엔터프라이즈]

- 로그인/ 비밀번호 찾기 시 본인확인: 이메일
- 서비스 이용: 이름, 전화번호

## 3. 개인정보의 수집 목적

회원관리, 서비스 제공·개선, 신규 서비스 개발 등을 위해 개인정보를 수집합니다.

- 본인확인, 연령확인, 가입의사 확인
- 민원처리, 분쟁해결, 법령상 의무이행을 위한 의사소통 경로 확보
- 신규 서비스 개발 및 마케팅·광고에의 활용
- 서비스 관련 공지사항 전달, 고객만족도 조사
- 서비스 이용현황 통계분석 및 활용
- 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 맞춤형 UI제공 등 서비스 품질 개선, 신규 서비스 개발을 위한 연구분석, 맞춤형서비스 제공, 맞춤형 리포트 제공

- 신규 서비스 이용 시 또는 본인인증 시, 보유정보를 이용한 입력 편의성 제공
- 부정이용방지, 사고조사, 보안정책 수립
- 피해사례신고 시 사기피해 방지, 결제 취소 시 환급계좌 확인

## 4. 개인정보의 제 3자 제공

회사는 이용자의 사전동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 이용자가 외부 제휴사 등의 서비스를 이용하는 경우 필요한 범위 내에서 이용자들의 동의를 얻은 후에 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

단, 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우에는 예외적으로 제공할 수 있습니다. 또한, 이용자가 회사의 프리미엄 옵션 서비스를 이용하는 경우 필요에 따라 제휴 세무/회계법인으로의 정보제공이 이루어질 수 있으며, 이러한 경우에 이용자의 동의를 얻어 개인정보를 제 3자에게 제공할 수 있습니다.

## 5. 개인정보 처리 위탁

서비스 제공을 위해 필요한 경우 개인정보 처리 업무 중 일부를 외부에 위탁할 수 있습니다. 위탁받은 업체가 위탁받은 업무 목적 외로 개인정보를 처리하는 것을 제한하고, 기술적 관리적 보호조치 적용 및 재위탁 제한 등 위탁받은 업체의 개인정보 보호 관련 법령 준수 여부를 관리·감독하고 있습니다.

### [개인정보 위탁업체]

업체명	위탁업무 목적
(주) NICE 평가정보	본인확인 및 성인인증

## 6. 개인정보 자동 수집 장치에 관한 사항 (설치·운영 및 거부)

빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용합니다. 쿠키란, 이용자가 웹사이트를 접속할 때 해당 웹사이트에서 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 PC에 저장됩니다.

### 사용목적

개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키를 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자가 웹 사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편

리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 이용자의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

## 쿠키 수집 거부

개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키를 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자가 웹 사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 이용자의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

## 7. 개인정보의 보유 및 파기

수집 및 이용목적이 달성된 경우 수집한 정보는 지체 없이 파기합니다. 수집 및 이용 목적의 달성 또는 회원 탈퇴 등 파기 사유가 발생한 경우 개인정보형태를 고려하여 파기방법을 정합니다. 전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하고, 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

내부 방침에 따라 일정 기간 보관 후 파기하는 정보는 아래와 같습니다.

- 서비스 부정이용 기록: 부정가입, 규정위반, 비정상적 서비스 이용 기록은 1년간 보관 후 파기합니다.

또한, 회사는 운영정책에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보를 별도로 분리 보관 또는 삭제하고 있으며, 분리 보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체없이 파기합니다.

이 외에 법령에 따라 일정기간 보관해야 하는 개인정보는 아래 표와 같습니다.

보존항목	근거법령	보존기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시/광고에 관한 기록		6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년

보존항목	근거법령	보존기간
서비스 방문 기록 등 통신사실확인자료	통신비밀보호법	3개월(역외 거래의 경우에는 7년)
고객확인 및 의심되는 거래의 보고 등에 관한 기록	특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률	서비스 탈퇴일로부터 5년
공인전자주소를 통한 전자문서 유통에 관한 기록	전자문서 및 전자거래 기본법	10년

## 8. 이용자의 권리와 행사 방법

이용자는 자신의 개인정보 처리에 관하여 아래와 같은 권리를 가질 수 있습니다.

- 개인정보 열람(조회)을 요구할 권리
- 개인정보 정정을 요구할 권리
- 개인정보 처리정지를 요구할 권리
- 개인정보 삭제요구 및 동의철회/탈퇴를 요구할 권리

이용자는 언제든지 개인정보 열람 등의 권리 행사를 회사에 대한 서면, 전화, 전자우편 등의 수단을 통하여 하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 요청을 받은 경우 이를 지체없이 처리하며, 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

## 9. 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항

더블엑스소프트는 이용자의 개인정보보호를 위해 노력합니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 시행, 직원 대상 정기적 개인정보보호 교육 등
- 기술적 조치: 개인정보시스템 등의 접근 권한 관리, 접근 통제 시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제 등

또한 회사는 유럽연합 일반 개인정보보호법(General Data Protection Regulation) 및 EU 회원국의 법률(이하 'GDPR 등')을 준수합니다

유럽연합 내 이용자를 대상으로 서비스를 제공하는 경우, 아래 내용이 적용될 수 있습니다.

### [개인정보 처리의 목적 및 처리근거]

회사는 수집한 개인정보를 "3. 개인정보의 수집 목적"에 기재된 목적으로만 이용하며, 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있습니다. 그리고 GDPR 등에 따라 회사는 아래 하나에 해당하는 경우에 이용자의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- 정보 주체의 동의
- 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위한 경우
- 법적 의무사항 준수를 위한 경우
- 정보주체의 중대한 이익을 위해 처리가 필요한 경우
- 회사의 적법한 이익 추구를 위한 경우 (정보주체의 이익과 권리 또는 자유가 그 이익보다 중요한 경우는 제외)

## [유럽연합 내 이용자의 권리 보장]

GDPR 등에 따라 이용자는 자신의 개인정보를 다른 관리자에게 이전해 달라고 요청할 수 있고, 자신의 정보 처리 거부를 요청할 수 있습니다. 그리고 이용자는 개인정보보호 권한 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

또한, 회사는 이벤트 및 광고 등 마케팅을 제공하기 위해 개인정보를 활용할 수 있으며, 사전에 이용자의 동의를 구하고 있습니다. 이용자는 원하지 않은 경우 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

위와 관련한 요청사항은 고객센터를 통해 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

## 10. 개인정보 보호 책임자

이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만처리를 위하여 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다

책임자 : 최병준 (개인정보보호 책임자 / CEO)

문의 : [privacy@cxt.tax](mailto:privacy@cxt.tax)

개인정보보호 관련 문의, 불만 등 의견이 있는 경우 위 연락처로 접수해 주시면, 신속하게 검토하여 답변 드리겠습니다.

또한 개인정보 관련 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관을 통하여 도움 받을 수 있습니다.

- 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 / [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 / [kopico.go.kr](http://kopico.go.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 / [spo.go.kr](http://spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 경찰민원콜센터 : (국번없이) 182 / [ecrm.police.go.kr](http://ecrm.police.go.kr)

## 11. 개정 전 고지 의무 등 안내

법령이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보 처리방침을 수정할 수 있습니다. 개인정보 처리방침이 변경되는 경우 최소 7일 전 변경 사항을 사전에 안내하겠습니다. 다만, 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

더블엑스소프트는 이용자 여러분의 정보를 소중히 생각하며, 이용자가 더욱 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 최선의 노력을 다할 것을 약속드립니다.

공고일자 : 2025년 2월 25일

시행일자 : 2025년 3월 4일

개인정보 처리방침 [이전]