

# 크립토타क्स 서비스 이용약관

## 제1조 (목적)

본 약관은 회원이 주식회사 더블엑스소프트(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 서비스(이하 "서비스"라 함)의 이용과 관련하여, 회사와 회원 간 또는 회원 간의 권리 및 의무, 책임사항, 서비스 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 정함으로써 상호간에 권리·의무 관계를 명확히 하는 것을 목적으로 합니다.

## 제2조 (용어의 정의)

- 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
  - "회원"이란 본 약관에 따라 회원 가입신청에 대한 회사의 승낙을 받아 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다. 온라인을 통해 회원가입을 하고 본 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하여 유무상으로 서비스를 사용하는 고객을 말합니다.
  - "서비스"란 개인이 세금 관련 업무 및 가상자산 관리를 모바일 및 PC 온라인 상으로 간편하게 이용할 수 있도록 회사가 제공하는 일체의 서비스를 말합니다.
  - "이용료"라 함은 회사에서 제공하는 기본 서비스 및 부가서비스 이용료를 말합니다.
  - "신고수수료"라 함은 파트너세무사가 고객으로부터 수임동의를 받아 신고 대리를 하는 경우 그 대가로 지급받는 수수료를 의미합니다.
  - "파트너세무사"라 함은 회원이 세무사를 이용하여 세금 신고/납부 관련 업무를 진행하는 경우 해당 업무를 위임 받은 세무사들을 말합니다.
  - "수임동의"라 함은 회원이 파트너 세무사들에게 세무 관련 업무를 위임하는 절차를 말합니다.
  - "접근매체"라 함은 회원이 서비스를 이용함에 있어 회원 본인 및 서비스 이용 행위의 진실성, 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 회원 번호, 비밀번호, PIN 번호 등을 말합니다.
- 본 조 및 본 약관의 다른 조항에서 정의한 것을 제외하고는 관련 법령에 정한 바에 따릅니다.

## 제3조 (약관의 게시, 해석, 변경 등)

1. 회사는 회원이 서비스를 이용하기 전에 본 약관을 게시하고, 회원이 본 약관의 중요한 내용을 확인할 수 있도록 합니다.
2. 본 약관의 해석 또는 본 약관에서 정하지 않은 사항 등에 대하여는 관련 법령에 따릅니다.
3. 회사는 본 약관의 내용을 변경하고자 하는 경우 변경사항의 시행 7일 전부터 회원에게 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 최소한 30일 이전에 통지합니다.
4. 회원은 변경된 약관이 공지된 후 15일 이내에 거부의를 표명할 수 있습니다. 회원이 거부하는 경우 회사는 15일의 기간을 정하여 회원에게 사전 통지 후 당해 회원과의 계약을 해지할 수 있습니다. 만약, 회사가 개정약관 공지(통지)시 회원이 거부의를 표시하지 않고 서비스를 계속 이용하는 경우 동의한 것으로 간주하겠다는 내용도 함께 공지(통지)하였음에도 회원이 거부의를 표시하지 않고 서비스를 계속 이용하는 경우에는 개정약관에 동의하는 것으로 간주합니다.

#### **제4조 (이용계약의 체결)**

1. 서비스 이용계약(이하 '계약'이라 합니다)은 회원이 되려는 자(이하 '가입신청자'라 합니다)가 본 약관의 내용에 동의하고 회사가 이를 승낙함으로써 체결됩니다. 전항의 승낙은 회사가 정하는 통지 등의 방법으로 표시하며, 이 표시가 가입 신청자에게 도달한 시점에 계약이 성립된 것으로 봅니다.
2. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 가입신청을 유보하거나 거부할 수 있으며, 추후 계약을 해지할 수 있습니다. 이 때 회사는 각 호의 내용을 판단하기 위하여 가입신청자나 회원에게 적절한 자료를 요청할 수 있습니다.
  - ① 가입신청자가 서비스를 이용할 수 있는 정상적인 개인 또는 법인이 아닌 경우
  - ② 가입신청자가 가입신청에 필요한 정보를 제공하지 않거나 제공한 정보가 거짓인 경우
  - ③ 가입신청자가 대리인으로서 신청하는 때에 적법한 대리권을 갖지 못한 경우
3. 회사는 기술상 문제 또는 인력의 부족 등을 이유로 가입신청의 승낙을 유보할 수 있습니다.
4. 회사는 가입신청이 제3항 또는 제4항에 해당하여 유보, 거부 또는 계약의 해지가 된 때에는 특별한 사정이 없는 한 그 사실을 가입신청자 또는 회원에게 알려야 합니다.
5. 회사는 만 14세 미만 아동에게 당사의 서비스를 제공하지 않으며 이와 관련한 개인정보를 수집하지 않습니다.

## 제5조 (서비스의 내용)

1. 서비스의 내용은 다음 각호와 같습니다. 각 서비스의 구체적인 사항은 별도 운영정책에서 정합니다.
  - ① 가상자산 거래 내역 조회 및 관리
  - ② 가상자산 관련 세금 계산
  - ③ 가상자산 관련 세금 신고를 위한 파트너세무사 연결
2. 회사는 회원의 동의 없이 전항 각호의 서비스를 거부할 수 없으며, 마찬가지로 회원은 별개의 계약 없이 전항 각호 외의 서비스를 요구할 수 없습니다. 제1항 각 호 외에 추가 서비스가 필요한 경우, 회원은 이용계약의 체결과 동시에 또는 체결 후에 본 약관과 별도로 제시되는 약관에 따라 계약을 체결할 수 있습니다.
3. 회사는 서비스를 통해 회원의 세금 관련 신고를 대리하지 않으며, 해당 신고는 파트너 세무사를 통해 이루어집니다.
4. 전항에 따른 신고와 관련한 질의 등 회원의 요청에 따른 일체의 세무 관련 답변은 파트너 세무사 또는 기타 제휴 세무사에 의하여 서비스를 통해 회원에게 제공됩니다.

## 제6조 (서비스의 중단)

1. 회사는 공지하는 운영시간 동안 회원이 서비스를 이용할 수 있도록 운영해야 합니다.
2. 전항에도 불구하고 회사는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 때에는 일정 시간 동안 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다.
  - ① 시스템 정기점검 또는 업그레이드를 위한 경우
  - ② 회원이 제7조에 따른 이용료를 결제하지 않은 경우
  - ③ 회원이 서비스 제공 및 업무 처리를 거부하는 경우
  - ④ 정부기관 등 관련 외부 서비스의 시스템 정기 점검 및 서비스 제공 불가능한 경우
  - ⑤ 기타 천재지변 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우
3. 회사는 전항 제1호 내지 제5호의 중단이 예정되는 때에는 미리 그 사유와 기간을 회원에게 알려야 합니다. 전항의 중단은 그 사유가 종료되는 즉시 회원에게 알려야 합니다.

## 제7조 (이용료 등)

1. 회사는 회원에게 서비스 이용에 대한 대가로 서비스 이용료를 청구할 수 있습니다.
2. 회사는 회원이 이용료 및 신고 수수료를 결제할 수 있는 방법을 제공할 수 있습니다. 다만, 결제와 관련하여 회원, 전자결제대행업체, 금융기관 등과의 사이에서 발생한 분쟁은

당사자들 간의 해결을 원칙으로 하며, 회사는 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 이와 관련해서 어떠한 책임도 지지 않습니다.

### **제8조 (회사의 의무)**

1. 회사는 회원에게 안정적인 서비스를 계속 제공하기 위하여 노력하고, 본 약관 및 관련 법령의 내용을 준수해야 합니다.
2. 회사는 전항의 의무를 다하기 위하여 인력 및 시스템, 보안 등을 유지해야 합니다.

### **제9조 (회사의 책임제한)**

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
4. 타인의 명의, 계정 등을 도용하여 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 경우 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
5. 회원이 서비스에 필요한 정보를 적시에 제공하지 않거나 정확하지 않은 자료를 제공하는 경우, 이로 인하여 발생하는 모든 문제에 대하여 회원이 책임을 지고, 회사 및 파트너 세무사는 이에 대하여 어떠한 책임도 지지 않으며, 회원은 이미 제공된 서비스에 대한 이용료 반환 또는 서비스를 다시 제공할 것 등을 요구할 수 없습니다.
6. 회원은 가상자산 및 세금과 관련된 법적 해석이나 견해의 차이 등으로 인해, 정부기관이나 과세관청의 판단이 회사 또는 파트너세무사의 판단과 다를 수 있다는 점을 인지하며, 그로 인하여 발생하는 모든 손실, 청구, 손해, 책임에 대하여 회사 및 파트너세무사를 면책합니다. 다만, 회사 또는 파트너 세무사의 고의 또는 중대한 과실에 의한 경우에는 회사 또는 파트너 세무사가 책임을 부담할 수 있으나, 그러한 경우에도 서비스 제공과 관련하여 기수령한 이용료 또는 신고 수수료를 책임의 한도로 합니다.
7. 회사는 공개되지 않거나 내역 조회에 별도 권한이 필요한 가상자산, 통상적으로 널리 알려지지 않은 가상자산에 대하여는 서비스 제공 의무가 없으며, 이러한 가상자산에 대한 사항은 오직 회원에게 책임이 있습니다. 회사는 서비스 제공 대상이 되는 가상자산의 범위를 별도로 공지할 수 있으며(단, 회사의 서비스 제공 대상 가상자산 공지 여부와 관계 없이 본 항 본문의 내용은 적용됩니다) 회원은 공지를 수시로 확인하고 서비스 제공 범위를 인지한 상태에서 서비스를 이용하여야 합니다.

## 제10조 (회원의 의무)

1. 회원은 서비스의 원활한 이용을 위하여 회사 또는 파트너 세무사들이 요구하는 정확한 정보를 제공해야 합니다.
2. 회원은 서비스를 이용함에 있어 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니됩니다.
  - ① 본 약관 및 서비스 이용에 관련된 관계 법령을 위반한 행위
  - ② 자신의 접근매체를 제3자에게 사용하게 하거나, 누설, 방치하는 행위
  - ③ 서비스를 제공받기 위해 이용 신청 또는 변경 신청 시 허위 사실을 기재하거나 타인의 정보를 도용하는 등 정상적인 서비스 운영을 고의로 방해하는 일체의 행위
  - ④ 회사가 정상적으로 제공하는 방법이 아닌 다른 방법으로 회사가 보유하고 있는 정보를 탈취, 저장, 공개 또는 부정한 목적으로 사용하는 행위
  - ⑤ 회사의 지식재산권, 제3자의 지식재산권 등 기타 권리를 침해하거나, 회사의 동의 없이 회원 또는 제3자의 상업적인 목적을 위하여 본 서비스 구성요소의 전부 또는 일부의 내용에 관하여 이를 복사, 복제, 판매, 재판매 또는 양도하는 행위
  - ⑥ 기타 범죄 또는 법령이 금지하는 행위와 관련되었다고 의심받을 수 있는 일체의 행위
  - ⑦ 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
  - ⑧ 회사의 서비스를 해킹하거나 해킹에 이용하는 일체의 행위
  - ⑨ 기타 불법적이거나 부당한 행위

## 제11조 (접근매체의 사용)

1. 회사는 서비스 이용과 관련하여 접근매체를 지정하고 회원으로 하여금 사용하도록 하여 회원의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인합니다.
2. 회원은 자신의 접근매체를 제3자에게 사용하게 하거나, 누설, 방치하는 행위를 하여서는 안됩니다.
3. 회원은 접근매체의 도용이나 위조 또는 변조를 방지하기 위하여 자신의 PIN을 주기적으로 변경하는 등 충분한 주의를 기울여야 합니다.

## 제12조 (인증방법)

1. 서비스 이용을 위한 인증방법은 각 메뉴에 따라 PIN 인증, 휴대폰 본인인증 등 (이하 "PIN 등 본인 인증수단"이라 함) 회사가 정한 방법이 이용됩니다.

2. 회원은 서비스 이용을 위하여 이용신청 단계에서 회사가 정하는 바에 따라 PIN을 등록하여야 합니다. 등록된 PIN은 서비스 화면을 통하여 이를 변경할 수 있습니다.
3. 회원은 PIN 등 본인 인증수단을 철저히 관리하고, 타인에게 누설하여서는 안됩니다. 회원은 PIN 분실 시 서비스를 통해 회사가 정한 절차에 따라 재설정할 수 있습니다.

### 제13조 (정보에 관한 책임 제한)

1. 서비스에서 제공하는 가상자산 정보는 단순히 정보 제공을 목적으로 하고 있으며 제공되는 정보는 오류 및 지연이 발생할 수 있습니다. 회사는 제공하는 가상자산 정보에 관하여 어떠한 책임을 지지 않습니다.
2. 서비스는 금융투자 조언이 아니며 서비스 및 서비스를 통해 제공되는 정보를 회원이 투자 등에 이용하는 경우 그 책임 및 판단은 전적으로 회원에게 있습니다.
3. 회원은 회사의 서비스에 게시된 정보를 회사의 동의없이 무단으로 배포할 수 없습니다.

### 제14조 (회원의 서비스 이용제한)

1. 회원의 서비스 이용 중 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우, 회사는 이용자에게 통지하고 기간을 정하여 해당 회원의 서비스 이용을 제한 또는 정지하거나 이용계약 해지 등의 조치를 취할 수 있습니다.
  - ① PIN을 회사가 정한 횟수 이상 연속하여 오류 입력하는 경우
  - ② 회사가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 회사의 시스템에 접근하는 행위
  - ③ 타인의 명의, API Key, 카드정보, 계좌정보 등을 도용하여 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 행위
  - ④ 회원이 회사의 서비스 운영을 고의로 방해하는 경우
  - ⑤ 다른 회원의 정당한 이익을 침해하거나 법령에 위배되는 행위를 한 경우
  - ⑥ 본 약관에 위배되는 행위를 한 경우
  - ⑦ 본 약관에서 규정한 사항이나 별도 페이지에 규정한 이용정책을 위반한 경우
2. 회원이 본 조의 금지 행위를 하는 경우 서비스 이용을 제한함과 별도로 손해배상의 청구, 사법당국에 대한 고발 등 법적 조치를 취할 수 있습니다.

### 제15조 (개인정보의 보호 및 이용)

1. 회사는 개인정보의 보호 및 처리와 관련하여 개인정보보호법, 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률 및 각 그 하위 법령에 정하는 사항을 준수하며, 개인정보의 보호를 위하여 노력합니다.
2. 회사는 개인정보의 수집, 이용, 제공, 보호, 위탁 등에 관한 제반 사항의 구체적인 내용을 개인정보처리방침을 통하여 규정하며, 개인정보처리방침은 회사의 웹페이지, 앱 서비스 화면 등을 통하여 게시합니다.

## **제16조 (계약의 해지)**

1. 회원은 언제든지 회사에 이용계약 해지의 의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다.
2. 회원이 임의 해지, 재가입 등을 반복적으로 행할 경우 회사는 심사를 통해 재가입을 제한할 수 있습니다.
3. 전 항의 심사 목적 등을 위하여 회사는 회원 탈퇴 시 관계법령이 정한 기간동안 동안 해당 회원의 성명, 탈퇴일자, 탈퇴사유 등 필요한 정보를 보관할 수 있으며, 회원이 재가입을 한 경우 회사가 가입시 제공하는 혜택이나 경제적 이익을 제한하거나, 회원이 회사에 부담하는 채무 등을 해지 전과 동일한 상태로 적용할 수 있습니다.
4. 회원이 본 약관에 규정된 의무를 2회 이상 위반하거나, 위반 후 회사가 그 시정을 요구하였음에도 5일 이내에 시정하지 않는 경우 회사는 회원에 대한 통지로서 즉시 본 약관을 해지할 수 있습니다.
5. 본 약관에 따라 이용계약이 해지된 경우 회사는 회원에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 무효화하거나 회수할 수 있습니다.

## **제17조 (손해배상)**

1. 회사나 회원이 본 약관의 규정을 위반하거나 기타 불법행위를 하여 상대방에게 손해를 발생시킨 경우, 그 손해 발생에 귀책사유가 있는 당사자는 그 상대방의 피해를 배상하여야 합니다.
2. 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법 행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사가 입은 손해를 배상하여야 합니다.
3. 회사는 회원 상호간, 회원과 가맹점 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며, 회사에 귀책사유가 없는 한 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다.

## 제18조 (회원에 대한 통지)

1. 회사는 본 약관에 따라 제공되는 서비스의 운영과 관련한 공지사항을 회사의 홈페이지 (<https://cxt.tax/>) 또는 크립토타스앱 서비스 화면에의 게시, 크립토타스앱 푸시 발송, 회원이 제공한 이메일, 회원이 제공한 휴대전화번호로의 문자 메시지 또는 SNS(카카오톡 등)를 보내는 방법 중 하나의 방법을 이용하여 통지할 수 있습니다.
2. 전항에 따른 통지는, 관련 법령 또는 본 약관에서 특별히 전자문서가 아닌 서면 형태를 요구하는 경우가 아닌 한, 서면 통지로서의 효력을 갖습니다.
3. 회사는 회사의 고의 또는 중과실이 없는 이상, 회원이 고의 또는 과실로 본 조의 통지를 인지하지 못한 경우에 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

## 제19조 (광고성 또는 맞춤형 정보의 제공)

1. 회사는 본 서비스의 운영과 관련하여 광고성 정보를 제공하는 서비스를 운영할 수 있습니다.
2. 회사는 광고성 정보 및 회원 맞춤형 정보를 문자나 푸시 메시지 형식 등으로 제공할 수 있으며, 이는 광고성 정보에 대한 사전 수신 동의가 있는 경우 등 법령상 허용된 경우에 한하여 제공됩니다.

## 제20조 (약관의 해석)

1. 회사와 이용자 사이에 개별적으로 합의한 사항이 본 약관에 정한 사항과 다를 때에는, 그 합의사항을 본 약관에 우선하여 적용합니다.
2. 회사가 제공하는 서비스에 따라 별도로 부가되는 약관(안내내용을 포함하며, 이하 동일함)은 본 약관과 통일적으로 해석되어야 하며, 서로 다른 내용이 있는 경우 원칙적으로 개별 서비스 약관의 내용이 우선합니다.
3. 본 약관의 내용 중 관련 법령의 강행규정과 배치되는 부분이 있는 경우, 그 부분에 한하여 본 약관의 해당 규정은 무효로 합니다.
4. 본 약관에 명시적으로 규정되지 않고, 당사자간에 미리 합의되지 않은 사항의 처리에 관하여는 관련 법령 및 상관습에 따릅니다.

## 제21조 (분쟁해결)

1. 본 약관과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우 각 당사자는 원만한 해결을 위하여 서로 협력합니다.

2. 당사자 간에 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 하며, 관련법령 또는 양 당사자 합의에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

## **부칙**

┆ 본 약관은 2022년 10월 1일부터 시행합니다.